

利用規約

第1条<総則>

本規約は有限会社トリトンハウス（以下「甲」と称す）がリモートコントロールサポート（以下「本サービス」と称す）に於いて必要な事項を定めるもので、本規約に基づき契約（以下その契約を「本契約」、及び当社と本契約を締結した法人、または個人を「利用者」と称す）を締結の上、本サービスを提供するものとする。また利用者は本サービスに申込みを行った時点で本規約の内容を承諾しているものとみなし、記述されている事項に関し如何なる場合も意義を申し立てないものとする。

第2条<利用規約の適用>

甲は、甲の裁量的判断に基づき利用者の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとする。また、業務上の手続き、本サービス料金の一切を修正あるいは改訂することができるものとし、本サービスその他一切の事項の全部または一部につき中止、改訂することができるものとする。利用者は料金その他の条件について変更後の利用規約に従うものとする。本規約改訂後も本規約は甲と利用者との間の関係に適用され、利用者は定期的に本規約の確認を行う責任を持つものとする。

第3条<利用契約の成立と契約内容の変更>

本契約はEメール、お申し込みフォーム、FAX、及び郵便書類による書面にて契約が明確に記された場合のみ履行されるものとする。利用者が甲所定の委託申込書（以下「本申込書」と称す）の必要事項に入力または記入し、甲に送信、郵送または持参することにより行うものとし、利用契約は甲が承諾した時に成立するものとする。

また、以下の何れかに該当する場合に甲は、本サービスの利用申込みを断る場合があるものとする。

- (1) 申込者が甲に対して負担する債務の支払いを怠った場合
- (2) 申込者が利用申込みに際して甲に虚偽の事実を申告した場合
- (3) 利用目的が公序良俗に反する等甲がサービスの運営上支障があるものと判断した場合
- (4) 第12条（法令の遵守）または第7条（禁止事項）に該当する恐れがある場合

第4条<提供地域・対象者と利用者の義務>

本サービスの提供が可能な地域は甲の拠点となる秋田県大館市をはじめとした日本国内のみとする。18歳未満、社会人の方以外、高校生以下の方の利用申し込みは保護者の同意を得ることを原則とし、18歳以下或いは18歳以上と偽り後日虚偽が発覚した場合保護者が契約者となる。また、契約者が死亡した場合、本契約は当然に終了するものとする。契約者の相続人等の承継者が本サービスを引続き継続したい場合には、承継者は、甲と新たに本契約を締結するものとする。

利用者は住所など申込み者情報の記載内容に変更があった場合、変更内容をすみやかに甲に連絡し、甲の提示する作業及び必要な資料の提出、必要な手数料等の支払いを行うものとする。また、利用者が本サービスを利用するにあたり、甲が本サービスで提供するサービス・データ等を利用する場合、サポート後、利用者は適正に利用し、利用上に発生した障害などについて、自己の責任において全ての作業を行いその一切の責任を負うものとする。

第5条<本契約の解除>

1. 甲による本契約の解除

利用者に次の各項の何れかに該当する事由が生じた場合には、甲は何等の催告を要せずに利用契約の全部、または一部を解除することが出来るものとする。この場合、当社は利用者に対して違約金、損害賠償等の責任を一切負わないものとする。

- (1)甲または利用者、または第三者に対し、本サービスが原因となる損害をもたらす可能性があると甲が判断した場合
- (2)利用者が契約に基づき発生した債務の全部、または一部について不履行、またはその恐れがあると甲が判断した場合
- (3)第7条に定める禁止事項を行った場合
- (4)監督官庁より営業の取消、停止等の処分を受けた場合
- (5)第三者より仮差押、仮処分、または強制処分を受け、契約の履行が困難と認められる場合
- (6)破産、整理、特別清算、民事再生手続開始、会社更生手続開始等の申立があった場合
- (7)その他信用状況が悪化、またはその恐れがある場合に、担保の差入要請に応じなかった場合

2. 利用者による本契約の解除

利用者は違約金を支払うことによって甲がおこなう制作の進捗度合にかかわらず本契約を解除できるものとする。

3. 解約にともなう違約金

利用者が本契約を解除する場合以下の違約金を甲に支払うものとする。

- (1)本契約の成立から本サービスに対する利用開始前までにおこなった本契約の解除は、本申込書に記載された合計金額の30%、利用開始時からは甲が行ったサービスの内容の進捗度に合わせて加算した金額を違約金として請求できるものとする。
- (2)甲が本サービスを提供した後に対する利用者の本契約の解除は、本申込書に記載された合計金額の全額を違約金として請求できるものとする。

第6条<違約金・本契約の解約>

利用者は、本サービスの利用契約を解除する場合、第5条第3項記載の利用料を違約金として甲に支払うものとする。利用者は、本契約を解約する場合、甲所定の方法にて通知することにより本契約を解約することが出来るものとする。第5条記載の違約金がある場合、当該解除の効力は利用者が違約金の支払いを完了したときとする。

第7条<禁止事項>

1.利用者は、本サービスの利用にあたって次の各号に該当する事項（以下「禁止事項」と称す）を行ってはならない。甲は、利用者が禁止事項を行ったことを発見した場合、利用者による本サービスの利用を停止し、本契約を解除出来るものとする。なお甲は、利用者が行った禁止事項により損害を被ったときは、利用者に賠償を求めることができるものとする。

- (1) 他人の著作物を著作者に許可無く無断使用すること
 - (2) 著作者に無断で利用者が複製したデータ等を使用する行為、または第三者に使用させる行為
 - (3) 第三者、及び甲に損失、または損害を与える行為、またはその恐れのある行為
 - (4) 第三者に虚偽の情報を以って不利益をもたらすこと
 - (5) 特定の個人及び、企業・団体の誹謗、中傷、犯罪に関する事柄、猥褻、第三者のプライバシーを侵害する事柄等公序良俗に反する行為
 - (6) 風俗、アダルトに関する情報、裸の画像、その他未成年者や青少年に対し有害と思われる情報を取り扱ったとき、またはそれに類するかあるいは不相当と甲が判断した行為
 - (7) 本サービスの運営を妨げる行為、またはその恐れのある行為
 - (8) コンピュータウィルス等有害なプログラムを本サービスを通じて使用、または提供する行為
 - (9) その他、法令及び条例に反すると判断される行為をすること
2. 利用者が前項で禁止する行為を行った場合、その行為に関わる責任は利用者が負うものとし、甲は一切の責任を負わないものとする。

第8条<リモートコントロールサポートのプログラム動作に関する保証>

甲は、申込者がリモートコントロールサポートに含まれるプログラム、またはそれに類するものを使用するに当たり発生した不具合については、一切の保証をしません。ただし、ご利用期間内に発生した不具合は、甲のサポート可能な範囲以内で修復を無償でおこなうものとする。

第9条<利用料と支払>

- 1.本サービスの利用料金は価格表に定められた料金とする。
- 2.利用者は本サービス利用後、または会員契約後本サービスご利用前に、クレジット、銀行振り込み、又は郵便振替（手数料はお客様の負担となります）、当社への持ちこみで前項に定める本サービスの利用料金を支払うものとする。
- 3.会員契約に関しては本サービスの利用を申し込み契約時点で支払うものとする。
- 4.利用者が本サービス利用にあたり必要な全てのデータ等を甲に送付する場合の費用は、利用者が負担するものとする。
- 5.甲による本サービスで作業しても問題が解決しない場合、利用者は甲が作業を行った時間まで

の利用料を支払うものとする。また、別途協議により返金する場合もあることとする。

第10条<本サービスの契約更新>

本サービスの更新利用申込みの場合も第3条（利用契約の成立）が適用されるものとする。本サービスの更新申込みを行う際は、利用者は甲所定の更新申込書に必要事項を記入し、甲所定の方法にて申込みを行うものとする。

本サービスの申込みと同様に申込みごとに更新申込書及び必要なデータ等を送信、もしくは宅配便、郵送等にて甲へ提出するものとする。

第11条<返品・クレーム>

本規約に合意し本サービスに申し込み、本サービス利用後に料金の受け渡しが済んだ場合のクレームは一切受付ないこととする。本サービス利用後にいかなる損害が発生しても甲は一切の責任は追わないものとし、利用者は料金支払い及び契約前に必ず本サービスの内容について確認し、了承するものとする。

第12条<利用の許諾条件・法令の遵守・準拠法>

利用者は本サービスの使用权、改変権を第三者に譲渡、移転、又はその他の処分を行うことは出来ないものとする。

また、利用者は本サービス及び一切の「第三者提供物」の利用に関し適用される全ての法規（日本法に限らず、関係する諸外国の法規も含む）を遵守する義務を負うものとする。本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法および甲の示す利用規約が適用されるものとする。

第13条<契約終了後の措置と利用情報の保護>

利用者が本規約第6条（本契約の解約）により本契約を解約した場合及び甲が本規約第12条（法令の遵守）に従って本サービスの利用を停止した場合又は本契約を解除した場合、甲は該当利用者に対していかなる場合であれ、本サービスに基づくデータあるいはそのコピーを利用させる義務を負わないこととする。いかなる理由にせよ利用契約が解除された場合、甲は設備内に蓄積された利用者のデータを事前通告なしに完全に消去できるものとする。

甲は、利用者が本サービスの申込み、または利用により得られる情報について、サービスの円滑な運営、利用者の管理、利用料金の請求ならびに、本サービスに対するサービス向上、利用促進を目的とした調査、検討、企画等の為のみに利用するものとし、その他の目的には一切使用しないものとする。利用者の情報については、本サービスの運営や商品作成に必要な場合を除き、第三者に開示しないものとする。ただし、事前に利用者の同意が得られた場合は、この限りではないものとする。

第14条<免責・保証>

甲は、本サービス自体又は本サービスの使用から直接的あるいは間接的に生じたいかなる損害についてもその一切の責任を負わないものとする。また、甲は、前項に掲げる事由によるもの以外に本サービスで利用者又は第三者に生じた損害及び本サービスに関連して、利用者又は第三者に生じた損害について、甲の過失の有無や程度にかかわらず一切の責任を負わないものとする。回線の不具合、サーバーの故障及び保守による機能停止や機能低下などによる損害に対しても甲は保証及び賠償はしないものとする。本サービスの利用に関し、利用者と第三者との間において紛争が生じた場合、利用者は自己の責任と費用にて解決するものとし、甲は一切の責任を負わないものとする。

第15条<合意管轄・協議解決>

本規約に関して紛争が生じた場合、甲本社所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。本規約の解釈に疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、利用者、及び甲は誠意をもって協議し解決するものとする。

(附則) 本規約は 2005 年 10 月 19 日より実施する。

有限会社トリトンハウス